*Мельникова Ольга Валерьевна*

*Номинация «Воспитать человека»*

**Конспект занятия на тему «Счастье – это когда тебя понимают…»**

Апробация диагностических методик социальной креативности

**Социальная креативность** — это творческий ресурс человека, мета-способность личности к восприятию, пониманию, преобразованию и созиданию социальной среды и себя в современном мире, способность нестандартно, творчески подходить к решению сложных социальных проблем, способность ставить и решать творческие задачи в сфере социальной реальности.

Социальная креативность является фактором:

* Формирования позитивной «Я-концепции»
* Экологии внутреннего мира ребенка и адекватного мировосприятия;
* социально-психологической адаптации
* Социализации без негатива – конформизма, без потери индивидуальности);
* Самопознания, саморазвития, самотворчества
* самореализации ребенка в современном социуме;
* **воспитания толерантности;**
* профессионального самоопределения
* формирования позитивной модели будущего.

**Модель структуры социальной креативности**

Модель включает 5 основных компонентов:

* мотивационный (социальные интересы);
* **эмоционально-ценностный (социальные ориентации, толерантность);**
* когнитивный (восприятие и понимание себя и других людей, социальное воображение);
* компетентностный (актуальные знания о социуме, опыт самосовершенствования и сотрудничества, достижения ребенка в социальной сфере);
* поведенческий (активная социальная позиция и опыт социального проектирования).

**Эмоционально-личностный компонент** в структуре социальной креативности включает ценностные ориентации детей и толерантность. Социальные ценности рассматриваются как проявление эмоциональной значимости для ребенка нравственных и эстетических ориентиров, которые ребенок усваивает в процессе социализации и освоения человеческой культуры.

Одним из структурных компонентов социальной креативности являются социальные ценности, в состав которого входит толерантность.

**Толерантность** – это готовность к принятию иных логик и взглядов, право отличия, непохожесть, инаковость, это фактор, стабилизирующий систему (личность, общество) изнутри. Толерантность рассматривается как ценность, установка и личностное качество.

**Толерантность** (от латинского tolerantia – терпение) означает отношение с пониманием к чувствам, чужому мнению, поведению, установкам, мировоззрению другого человека. Синонимами являются терпимость, принятие, терпеливость.

*Толерантный человек* – это личность, которой присущи духовные, моральные ценности и качества.

Противоположным примером толерантности является: отстаивание ребенком своих собственных интересов, постоянное настаивание на своем, применение силы для разрешения различных детских конфликтов.

Таким образом, я провела диагностику на подростках своего класса с целью выявления развития выше указанного компонента социальной креативности.

В апробировании методик приняли участие 26 обучающихся.

Была использована следующая методика:

**Экспресс-опросник "Индекс толерантности"**

В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

**Результаты**

***Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.***

Итак, мы видим количество баллов – 62. Толерантность находится на среднем уровне. Такие результаты показывают сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

***Для качественного анализа аспектов толерантности были использованы разделения на субшкалы:***

**I. Этническая толерантность** выражена на высоком уровне (34 балла). Это говорит о том, что старшеклассники данной выборки позитивно и терпимо относятся к представителям других этнических групп и установкам в сфере межкультурного взаимодействия.

**II. Социальная толерантность** находится на среднем уровне.

Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.

**III. Толерантность как черта личности** оказалась на низком уровне (16 баллов). Это показывает нам, что толерантность как черта личности, проявляющаяся в наличии у человека определённых черт личности, установок, убеждений, направленных на терпимое отношение человека к окружающему миру в целом, не выражена.

Мы видим, что подростки обладают сформированным положительным отношением к другим этническим и социальным группам, однако при этом им, вероятно, присущи определенные черты личности, которые затрудняют вписать толерантность в иерархию собственных ценностей. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о необходимости развития социальной толерантности и толерантности как черты личности у подростков.

** Технологии развития социальной креативности**

Из множества приемов и методов технологий согласно результатам я выбрала игровые методы, диалоговое взаимодействие, метафорические ассоциативные карты, а также рефлексия и взаимооценка. Данные приемы я предлагаю использовать в формате тренингового занятия.

**Тренинг на тему «Счастье – это когда тебя понимают…»**

***Цели тренинга:***

1. Толерантность по отношению к себе и к участникам группы

• развитие чувства собственного достоинства и умения уважать достоинство других;

• осознание многообразия проявлений личности каждого участника в групповом взаимодействии;

• развитие способности к самоанализу, самопознанию, навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе;

• повышение самооценки через получение позитивной обратной связи и поддержки от группы.

2. Толерантность по отношению к другим

• обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия;

• развитие социальной восприимчивости, социального воображения, доверия, умения выслушивать другого человека, способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию;

• развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи.

**Задачи**

*Обучающие:*

• познакомить подростков с понятием толерантности, его историей;

• сформулировать и объяснить учащимся способы толерантного общения.

*Развивающие:*

• развитие коммуникативных умений через систему различных упражнений;

• развивать умение слушать и слышать другого человека, принимать его точку зрения;

• развитие навыков самоанализа личности.

*Воспитательные:*

• повысить уровень сплоченности, взаимопонимания в коллективе;

• научить ценить различия между людьми и принимать других такими, какие они есть;

• воспитывать у учащихся доброжелательность, отзывчивость, взаимопонимание как составляющие толерантного поведения.

**Форма проведения:** тренинг.

**Возраст учащихся:** 15-16 лет.

**Оборудование к занятию**:

* эпизод фильма «Доживем до понедельника»;
* слова на игру «Пойми меня»;
* мягкая игрушка;
* огонек из светодиодов;
* колода метафорических ассоциативных карт «Советник»
* листы бумаги, цветные маркеры, фломастеры.

**ХОД ТРЕНИНГА**

**I. Вводная часть**

Вступительное слово ведущего.

Принятие правил работы в группе.

Я предлагаю следующие правила:

1. Правило активности. В групповой работе участвуют все.

2. Правило искренности. Каждый участник искренен, что способствует

установлению доверительных отношений в группе.

3. Правило равноценности. В группе все равны.

4. Правило "здесь и теперь". Обсуждению в группе подлежит только то, что

происходит непосредственно в ходе тренинга.

5. Правило конфиденциальности. Информация, обсуждаемая в группе и

касающаяся личных жизненных историй каждого, не выносится за ее пределы.

6. Правило конструктивной обратной связи. Участники договариваются не

давать общую оценку личности, а говорить о поведении, описывать происходящее

7. Правило «поднятой руки».

**Упражнение «Комплимент»**

Воспитанники сидя в кругу, передают мягкую игрушку по часовой стрелке и делают комплименты друг другу.

**II. Основная часть**

В фильме «Доживем до понедельника» в сочинении о счастье один герой - десятиклассник написал всего одну фразу: «Счастье – это, когда тебя понимают». Этот юноша был прав. Все беды человека от непонимания другого: не поняли друг друга и разошлись, поссорились в другом, с родителями. Не понял внутренний мир близкого человека и не поучаствовал в его судьбе, не нашел слов для поддержки. Не поняли речь другого человека, его обычаев, возникает межнациональный конфликт, вражда. Правительство одной страны не поняло позиций другой и решило войной добиться понимания, погибли люди… К сожалению, таких примеров в нашей жизни очень много.

Давайте попробуем понять друг друга в процессе игры.

*Игра «Пойми меня».* Один участник словесно объясняет всем другим значение определенного слова. Упор делается на признаки этого предмета, явления и т.д. Прямо слово не называется. Другие участники должны догадаться о каком слове идет речь.

**Слова для работы:** уважение, радость, сострадание, терпение, альтруизм, друг, милосердие, доброта, улыбка, дружба и т.д.

Ведущий занятия: Мы взяли толерантные слова, попытались объяснить их доступно и просто. Главное – мы поняли друг друга! Хотя в некоторых ситуациях сделать это было достаточно сложно.

***Значение термина «толерантность»***

Слово «толерантность» появилось в русском языке сравнительно недавно. Четкого, однозначного толкования этот термин не имеет. Для того чтобы его понять, предлагаю поработать с переводами этого слова с других языков.

* tolerancia (испанский) – способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения;
* tolerance (французский) – отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам;
* tolerance (английский) – готовность быть терпимым, снисходительность;
* kuan rong (китайский) – позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;
* tasamul' (арабский) – прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;
* терпимость (русский) – способность терпеть что-то или кого-то, быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо, считаться с мнением других, быть снисходительным.

*Работа с понятием*

Задание по группам: Попробуйте в группах сформулировать принципы толерантного общения. Затем каждая группа зачитает выработанные принципы. На основании принципов выработанных в группах мы все вместе определим, что значит понятие «толерантность»?

*Работа в группах*

А теперь обобщим все сказанное, сформируем принципы толерантности.

Учащиеся формулируют принципы толерантности:

• терпимость к другим людям, мнениям, поступкам;

• стремление к полноценной реализации своих способностей;

• умение понимать и познавать других людей;

• способность видеть в другом другого и осознание его права быть другим, отличным от остальных;

• безусловное положительное отношение к отличиям человека другой национальности;

• умение заглянуть в мир другого и поставить себя на его место.

*Отработка умений толерантного поведения*

Основной целью нашего занятия является выработка умения быть толерантными, знакомство со способами толерантного общения. В этом нам помогут различные упражнения.

*Упражнение «Ролевые ситуации»*

Мы не всегда можем и не всегда обязаны объяснять окружающим людям свои поступки. Иногда поведение людей вызывает у нас насмешку, удивление и даже неприятие. Представьте себе, что на остановке стоят люди, а один человек сидит на корточках, что для нас непривычно. Что вы подумаете об этом человеке? Что нам кажется непривычным? Почему он выбрал именно эту позу?

Нам с вами в жизни, наверное, приходилось наблюдать такие ситуации (что-то необычное, на ваш взгляд, в поступках людей других национальностей). Нам становился несимпатичен такой человек, многие считают его поступок нелепым, так как он просто непривычен для нас. Между тем у тюрко-язычных народов – башкир, татар, казахов (которые проживают и в нашем городе) – по правилам традиционного этикета беседовать стоя не принято, мужчины, встретившись на улице, присаживаются на землю или на корточки. Так что если люди ведут себя как-то странно, не стоит спешить с оценками, лучше постараться узнать и понять другую культуру. Эти знания – ценный багаж в любой ситуации, особенно если нам предстоит поехать в другую страну или республику.

Давайте попробуем разыграть и разрешить некоторые ситуации с помощью карточек.

Демонстрация карт и создание проективной ситуации с помощью вопросов:

1. Что происходит на картинке?
2. Давайте представим, что….

Рефлексия и обсуждение ситуаций.

*Упражнение «Я уникален, ты уникален. Вместе мы интересны друг другу»*

Цель следующего упражнения - создание доверительных отношений в коллективе, осознание каждого члена коллектива как индивидуальности, личности, значимой для всех; отработка умения понимать и познавать других людей. У каждого участника лист бумаги и карандаш.

Ведущий занятия:

Каждому участнику группы я предлагаю на листе бумаги сверху написать свое имя, затем обвести свою руку карандашом. На каждом пальце написать какое-либо свое качество, можно раскрасить пальцы в разные цвета.

Выполнили задание. Молодцы.

А теперь найдите в своей группе человека с теми качествами, которые у вас совпадают (от 3-6 качеств). Теперь один из группы должен записать выбранные качества на новом листе, который закрепим на доске. Сравнение сначала по группам, а потом в коллективе.

Общее – уже есть коллектив.

Разное – еще есть над чем работать.

А теперь новое задание.

Каждый человек – уникальная личность. В чем-то он совершенно индивидуален. И верить в свою исключительность необходимо каждому. У всех свои особенности, жизненный опыт, пристрастия и т.д. Каждый человек неповторим. Предлагаю всем подумать над тем, чем каждый из вас уникален, чем отличается от всех других. Каждый из участников аргументирует свое утверждение, например: «Я уникален, так как я…». Учащиеся озвучивают ответы:

• кулинарные способности (я замечательно пеку пироги и торты);

• особые награды (я уже два раза занимал призовые места в каких-либо соревнованиях);

• необычные умения (я умею шевелить ушами, двигать забавно бровями);

• особые интересы (я прекрасно разбираюсь в политике) и т.д.

Ведущий занятия: у всех вас много возможностей, много того, что делает каждого уникальным. Поэтому мы нужны друг другу, чтобы учиться друг у друга различным умениям и навыкам, каждый из нас может добиться в жизни успеха и сделать так, чтобы другим людям рядом с ним было веселее, интереснее и комфортнее жить.

*Упражнение - анализ притчи «Все в твоих руках»*

В одном селении жил великий мудрец. Слава о его мудрости была так велика, что из разных стран стекались к нему люди за советом. Но был один человек, которому не давала покоя слава мудреца. Решил он доказать всем, что не так уж умен тот, которого почитают как мудрейшего из мудрых. Решил он придумать такой вопрос, ответ на который даже наш мудрец не мог бы найти.

Пошел человек на луг, поймал бабочку, посадил ее среди сомкнутых ладоней и решил:

— Спрошу-ка я мудреца, какая бабочка находится у меня между ладоней: живая или мертвая? Скажет, живая – я сомкну руки, бабочка и умрет. Ну а если скажет, что мертвая, я разожму ладони, и бабочка вспорхнет в небо. Тогда-то все и поймут, кто из нас умнее.

Пришел человек к мудрецу со своим вопросом:

— Какая бабочка у меня в руках, о мудрейший, живая или мертвая?

Тот подумал и ответил так, как может ответить только мудрец:

— Все в твоих руках!

***Вопросы для анализа притчи:***

o Какова основная мысль этой притчи?

o Как она связана с темой нашего занятия?

o Какие качества доминируют в характерах человека, поймавшего бабочку, и великого мудреца?

o Какого человека можно назвать мудрым?

o Какую мудрость несет эта притча?

o Как можно, исходя из текста притчи, сформулировать один из принципов толерантности?

**III. Заключительный этап. Рефлексия**

В конце занятия давайте создадим **«Дерево толерантности».** Перед каждым из вас лист дерева, напишете на нем, что, на ваш взгляд, нужно сделать, чтобы школа стала толерантным пространством, чтобы отношения между учащимися и педагогами строились по принципу толерантности». Затем листочки приклеиваем к веткам импровизированного дерева на доске.

Ведущий занятия: Сегодня мы с вами учились быть толерантными, пытались сдать своеобразный тест на толерантность, экзамен на человечность и понимание. Ключи к тестам – это наши человеческие качества, и очень хотелось бы, чтобы эти качества были с вами всю жизнь.

В триумфальном ритуале римских полководцев есть такие слова: «Помни, что ты только человек». Их повторял триумфатору специально приставленный для этой цели глашатай. Это было своеобразное предостережение против установления диктатуры и тирании. Сегодня так можно сформулировать жизненный принцип любого человека, независимо от его социального статуса, места проживания, пола, нации и возраста. Мы не должны применять насилие, быть жестокими по отношению друг к другу. Никто не обладает абсолютной властью над другими, не имеет права порабощать другого, вторгаться в его мир и насильственно его изменять. Будьте толерантными и человечными!

**Заключительная часть**

Рефлексия

Один из участников берет в руки мягкую игрушку (что была вначале) и рассказывает всем мнение о проведенном занятии: что понравилось, какие упражнения запомнились и почему, что приобрел на занятии и т.п.

Упражнение «Я рад общаться с тобой».

Ведущий зажигает огонек со светодиодами и предлагает одному из учащихся протянуть руку кому-нибудь из ребят со словами: «Я рад общаться с тобой! И желаю тебе оптимизма и взаимного доверия». Тот, кому протянули руки, берется за нее и протягивает свободную руку другому, произнеся эти же слова. Так постепенно по цепочке все берутся за руки, образуя круг. Завершает упражнение учитель словами: «Ребята, я рада с вами общаться!»

**Таким образом,** используя тренинг как технологию развития социальной креативности возможно повысить уровень сформированности такого структурного компонента, как социальные ценности в виде толерантности, согласно особенностям подросткового возраста и особенностям конкретной выборки для апробации методик.

**Список литературы:**

1. Андрияхина, Н. В. Семинар-тренинг «Толерантность учителя» // Классный руководитель. – 2006. – № 4.

2. Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского/. - М.Просвещение, 1990.

3. Степанов П.В.Феномен толерантности//Классный руководитель.-2004.-№3.

4. Тыртышная М.А. Описание занятий с подростками по проблеме толерантности//Классный руководитель.-2005.-№4.

5. Шустова, Л. П. Воспитание толерантности: прием для индивидуальной групповой работы // Классный руководитель. – 2006. – № 4.